



# Características Gerais do Seguro



# Características Gerais do Seguro

Seguro destinado a cobrir bicicletas esportivas Streetgo\* (novas e sem uso), o primeiro a oferecer cobertura contra Roubo e/ou Furto Qualificado em todo o Território Nacional. São elegíveis para a presente promoção apenas as bicicletas indicadas.

|                     |   |                         |
|---------------------|---|-------------------------|
| SEGURADO            | ▼ | PESSOA FÍSICA           |
| COBERTURA           | ▼ | VALOR DE REPOSIÇÃO      |
| VIGÊNCIA            | ▼ | ANUAL                   |
| FRANQUIA            | ▼ | NÃO SE APLICA           |
| ÂMBITO DE COBERTURA | ▼ | TERRITÓRIO NACIONAL     |
| RAMO SUSEP          | ▼ | 0171                    |
| PROCESSO SUSEP      | ▼ | Nº 15414.000266/2012-18 |

(\*) ver modelos incluídos na promoção

# Informações importantes

## COBERTURA BÁSICA

O presente seguro garante exclusivamente roubo e furto qualificado da bicicleta Streetgo (nova e sem uso) dos modelos discriminados a seguir.

## BICICLETAS STREETGO INCLUÍDAS NA PROMOÇÃO

\*Os modelos abaixo estão incluídos na promoção e contarão com o seguro Grátis por 12 meses.

► **Adquiridos a partir de 01/04/2024:**

Streetgo S12 e Streetgo S17

► **Adquiridos a partir de 01/10/2024:**

Streetgo S14

► Segurado é o primeiro adquirente da bicicleta Streetgo, conforme nome e CPF da nota fiscal válida na ativação, não sendo possível a ativação em nome de outra pessoa ou transferência de titularidade do seguro durante o primeiro ano ou em futuras renovações.

► O presente seguro funciona à base de reposição. Se configurado sinistro após a devida análise, o bem segurado será reposto por uma bicicleta de marca Streetgo de modelo igual ou similar\*. O que não garante a escolha da cor para reposição. Caso o segurado não esteja de acordo com a reposição conforme disponibilidade da fábrica para atendimento imediato, podemos atender em comum acordo com a cor desejada, conforme previsão de produção da Streetgo, desprezando os prazos de atendimento, após o recebimento do sinistro.

*\*Ressaltamos que em casos excepcionais, devido a fatores como intempéries*

*climáticas, desastres naturais, greves imprevistas, surtos, epidemias, pandemias, ou qualquer condição extrema que possam interferir no prazo de reposição e entrega de componentes por parte dos nossos fornecedores, poderão sofrer alterações nos prazos de reposição ao segurado.*

► Para Ativar o seguro gratuito, é necessário ter em mãos os dados pessoais, dados da Bike elegível na promoção, a Nota Fiscal e acessar: <https://ativacao.akadseguros.com.br/bikes/streetgo>

► Somente NF em nome de pessoas físicas maiores de 18 anos.

► **Para comunicar seu sinistro, ligue para: 0800 777 27 46 e tenha em mãos:**

- CPF do Segurado
- N° do certificado/apólice
- Nome do Segurado

- Data de Ocorrência
- Boletim de Ocorrência
- Nota Fiscal de Compra

► Esse seguro faz parte de uma parceria entre a Akad Seguros e a Streetgo, sendo esta a responsável pela contratação e custeio integral do prêmio do referido seguro no primeiro ano conforme condições do certificado/ apólice.

► A promoção é exclusivamente para a Bike Streetgo com configuração original, adquirida conforme Nota Fiscal. A condição desta promoção não permite realização de endossos, como alteração de bike ou upgrade de peças. Sendo feita alguma alteração do perfil da bike segurada, será necessário cancelar o certificado/apólice e realizar uma nova contratação fora desta promoção. Consulte a Epos Corretora.

► **Período da Promoção:** Esta promoção tem duração por tempo Limitado.

► Para que o certificado seja emitido e inicie a cobertura do seguro da Promoção Streetgo é obrigatório constar na nota fiscal/ cupom fiscal o NÚMERO DO QUADRO E NÚMERO DE SÉRIE\* da Bike.

► Após efetuar a compra de sua bicicleta Streetgo que participa da promoção do seguro grátis, realize o cadastro para ativar seu seguro.

► **ATENÇÃO:** O seu seguro estará ativo somente após a emissão e recebimento do certificado, que será enviado no e-mail cadastrado em até 48hs úteis de sua ativação, se as informações estiverem corretas. NÃO há cobertura para sinistros ocorridos antes da ativação do seguro e recebimento do certificado.

► Realize o cadastro em até 90 dias da data da compra da bike. Para ativações

após esse prazo, na análise para aceitação da ativação do seguro será solicitada a carta de inexistência de sinistro e fotos da bike com o nº do voucher a ser enviado.

► Conforme condições gerais do Seguro Bike, em eventual sinistro indenizável de Roubo e Furto Qualificado, a cobertura do seguro se encerrará automaticamente após a reposição da nova bike, e a apólice será cancelada.

► Não será permitida uma nova ativação de seguro desta Promoção para nova Bike Streetgo recebida em reposição de um sinistro. Para a nova Bike ficar protegida será necessário a contratação de uma nova cobertura. Consulte a Epos Corretora.

► **Período da Promoção:** Esta promoção tem duração por tempo Limitado.

► Para maiores detalhes ou dúvidas desta Promoção, entre em contato com a Epos Corretora, parceira Akad Seguros e Streetgo Bikes, pelo **Whatsapp (11) 99111-6208** ou **email [segurobike@eposcorretora.com.br](mailto:segurobike@eposcorretora.com.br)**

► Se sua bicicleta não se enquadra nas condições desta promoção, mas você quer contar com a melhor proteção do mercado, entre em contato com a Epos Corretora, no **WhatsApp (11) 99111-6208** ou através do **e-mail: [segurobike@eposcorretora.com.br](mailto:segurobike@eposcorretora.com.br)**

► A responsável pela reposição da nova bike nos sinistros é a Streetgo bikes, não sendo possível a utilização do estoque dos lojistas parceiros da marca.

► Ao final da Vigência do certificado/apólice o Segurado terá a opção de renovar o seguro contratando uma nova cobertura por mais um ano, conforme condições especiais da Akad Seguros e Streetgo Bikes, a serem apresentadas pela Epos Corretora no momento da renovação.

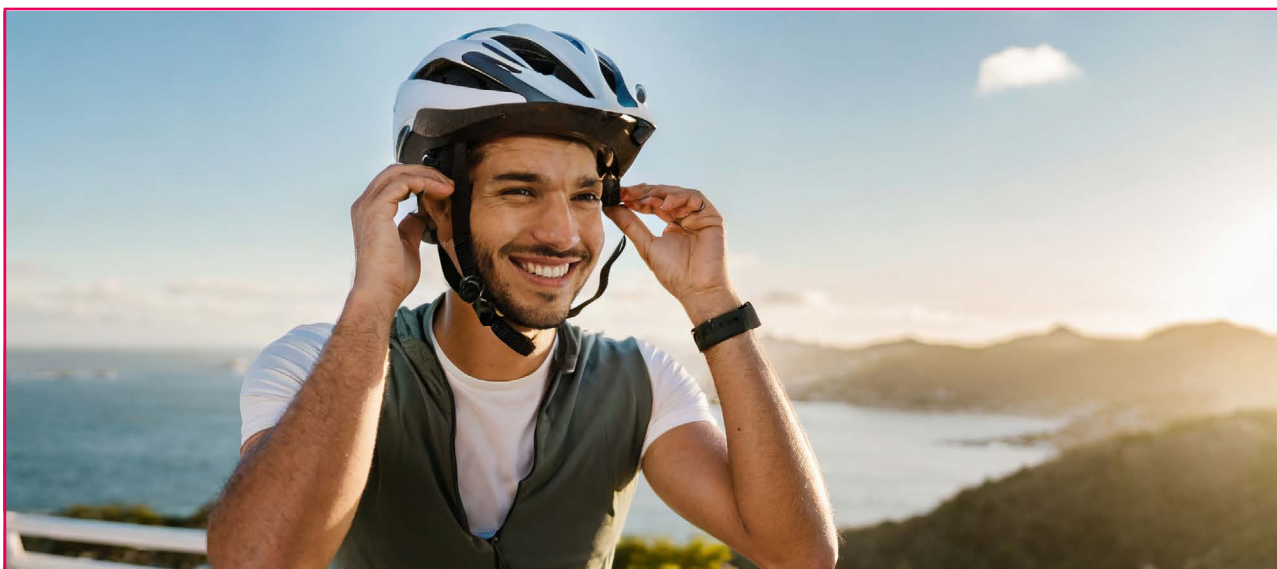
# Dicas de segurança

Procure utilizar sua Streetgo Bike em locais de maior movimento de pessoas.

Quando possível, procure pedalar em companhia de outros bikers.

Não deixe sua Streetgo Bike em locais de guarda sem a utilização de algum dispositivo de segurança (cadeado, corrente, etc.).

Pilote na direção do tráfego, mantendo-se sempre à direita e mantenha uma margem de segurança para não esbarrar no meio fio.



Não importa aonde você vá, use sempre o capacete. Assegure-se de que ele sempre esteja colocado corretamente, que esteja confortável e não se mexa quando você move a cabeça.



# Sobre a Akad Seguros

Desde 2012 no Brasil, a Argo Seguros já oferecia soluções em Transportes, RC Profissional - E&O, D&O, Empresarial, Responsabilidade Civil, entre outros.

Após 10 anos de história, com o reconhecimento dos parceiros e do mercado, a Argo Seguros passou por uma mudança na gestão, sendo adquirida pela GP Investimentos em parceria com a Cyberlabs.

Agora com uma roupagem mais moderna e tecnológica, a Akad Seguros busca unir tradição e modernidade para entregar ao cliente soluções simples, justas e personalizadas com agilidade e inovação.



Av. Das Nações Unidas, 12.995 - 24º Andar  
Brooklin Paulista • CEP 04578-911 - São Paulo - Brasil



(11) 5196-2523 | Filial Digital  
4000-1246 | Central de Atendimento - Corretores e Clientes  
0800-942-2746 | SAC  
0800-940-0312 | Ouvidoria - em dias úteis, das 9h às 18h



E-mail da Ouvidoria: [ouvidoria@akadseguros.com.br](mailto:ouvidoria@akadseguros.com.br)



Caixa Postal 21.030 - CEP 04602-970 São Paulo, SP.

É responsabilidade do intermediário de seguro atender ao previsto na Resolução CNSP 382/20, no que se refere ao relacionamento com o cliente, especialmente sobre as informações que devem ser disponibilizadas antes da aquisição do produto de seguro, tendo sido prestadas todas as informações necessárias. Havendo alguma nova dúvida por parte do Proponente, o intermediário poderá ser diretamente contatado.

Processo Susep N° 15414.000266/2012-18. O registro desse plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.